Geschäftsbedingungen Luxury Chalet Mauthner Alm

Inhoudsopgave

1.0 Reservierung und Stornierung 3

2.0 Zahlung 3

3.0 Mietbetrag 4

4.0 Anzahlung 4

5.0 Haftung 4

6.0 Kostendeckung 5

7.0 Mieterdaten 5

8.0 Zusätzliche Bestimmungen für Mieter 5

9.0 Personenzahl 5

10.0 Ankunft 6

11.0 Abfahrt 6

12.0 Reinigung 6

13.0 Rauchen 6

14.0 Haustiere 6

15.0 Verantwortlichkeiten und Pflichten 6

16.0 Bettwäsche, Handtücher und Küchenwäsche 7

17.0 Holzofen 7

18.0 Belästigung 7

19.0 Datenschutz 7

19.1 Personenbezogene Daten 7

19.2 Kamera 7

20.0 Beschwerden 7

1.0 Reservierung und Stornierung

1. Ein Antrag auf Reservierung des Luxury Chalet Mauthner Alm erfolgt über die Website, per E-Mail oder telefonisch. Die Reservierungsbestätigung wird zusammen mit der Bitte um Anzahlung per E-Mail versandt;
2. Die Anzahlung muss innerhalb von 5 Tagen nach Bestätigung der Reservierung, wie in der Bestätigungs-E-Mail angegeben, bezahlt werden;
3. Nach Eingang der Anzahlung ist die Reservierung definitiv bestätigt und der Mietvertrag abgeschlossen. Bei Stornierung durch den Mieter nach Erhalt der endgültigen Bestätigung werden Kosten fällig;
4. Im Falle einer Stornierung schuldet der Mieter folgende Stornierungskosten:
    A: 60 % des Gesamtpreises (Mietsumme inkl. Nebenkosten, jedoch exkl. Kaution) bei Stornierung bis 90 Tage vor Mietbeginn;
    B: 75 % des Gesamtpreises (Mietsumme inkl. Nebenkosten aber exkl. Kaution) bei Stornierung zwischen 60 Tagen und 90 Tagen vor Mietbeginn;
    C: 100 % des Gesamtpreises (Mietsumme inkl. Nebenkosten aber exkl. Kaution) bei Stornierung weniger als 60 Tage vor Mietbeginn.
    D: Vermieter berechnet im Falle einer Stornierung € 35 Verwaltungskosten;
    E. Stornierungen durch den Mieter müssen immer schriftlich bestätigt werden. Im Falle einer Stornierung ist eine Übertragung bereits gezahlter Beträge auf eine Buchung für das Folgejahr nicht möglich.
5. Der Mieter ist für eine Reiserücktrittsversicherung verantwortlich;
6. Die kalkulierte Mindestaufenthaltsdauer beträgt 2 Tage, sofern nicht anders vereinbart;
7. Kann die Vermietung des Ferienhauses aus eigenen Gründen des Vermieters nicht erfolgen, wird der Mieter hierüber per E-Mail informiert. Der Vermieter verpflichtet sich, bereits gezahlte Beträge unverzüglich zurückzuzahlen. Dem Mieter steht kein anderes Recht zu, als diesen Betrag zurückzufordern. Der Vermieter hat keine anderen Verpflichtungen als die erhaltenen Zahlungen zurückzuzahlen.

2.0 Zahlung

1. Die Zahlung der Miete einschließlich Kaution und Nebenkosten erfolgt über die Bank, sofern nichts anderes vereinbart ist;
2. Die volle Miete inkl. Kaution und Nebenkosten ist bis spätestens 8 Wochen vor Anreise zu entrichten;
3. Die Anzahlung in Höhe von 40 % der Nettomiete ist innerhalb von 5 Tagen nach Rechnungsdatum zu leisten;
4. Bei Buchungen innerhalb von 8 Wochen vor dem Ankunftstag ist die Miete inkl. Kaution und Nebenkosten vollständig zu entrichten;
5. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsverpflichtung nach der 1. Mahnung verfällt die Reservierung ohne Verpflichtung zur Rückerstattung der geleisteten Anzahlung;
6. Eine frühere Abreise als geplant, gleich aus welchem Grund, führt nicht zu einer Rückerstattung der gezahlten Miete und Nebenkosten;

3.0 Mietbetrag

1. Die Gesamtmiete setzt sich aus folgenden Teilen zusammen und enthält ggf. die gesetzliche Mehrwertsteuer:
    A. Miete des Hauses für den vereinbarten Zeitraum;
    B. Bettzeug;
    C. Kurtaxe;
    D. Reinigungsgebühr;
    E. möglicherweise Beitrag zu den Servicekosten;
    F. möglicherweise gebuchte Handtücher.
2. Die Kosten für Strom, Wasserverbrauch und Entsorgungsgebühr werden nach tatsächlichem Verbrauch nachberechnet.
3. Die Kosten für Strom, Wasserverbrauch und Entsorgungsgebühr sind auf der Website unter „Häufig gestellte Fragen“ aufgeführt.

4.0 Anzahlung

1. Der Mieter leistet eine Kaution. Diese muss spätestens 8 Wochen vor Anreise bezahlt werden;
2. Die Kaution wird nach dem Abreisetag zurückerstattet, abzüglich dessen, was der Mieter dem Vermieter noch schuldet. Dazu gehören in jedem Fall die Kosten für Strom, Wasserverbrauch und Müllentsorgungsbeitrag, vom Mieter zu vertretende Schäden am Mietobjekt und allfällige andere unvorhergesehene Kosten, die durch den Mieter verursacht wurden oder ihm entstanden sind;
3. Reicht die Kaution nicht aus, kann der Vermieter den Überschuss an den Mieter richten;
4. Die Endkontrolle auf Schäden erfolgt nach Abreise des Mieters, es sei denn, er hat mit dem Hausmeister etwas anderes vereinbart;
5. Kosten für Strom, Wasserverbrauch und Abfallentsorgungsbeitrag werden von der Kaution abgezogen. Der tatsächliche Verbrauch von Strom und Wasser wird auf der Grundlage der zum Zeitpunkt des Aufenthalts geltenden Kosten berechnet. Die Abfallkosten werden mit einem Pauschalbetrag abgerechnet, es sei denn, es liegt überdurchschnittlicher Abfall vor, in diesem Fall können die Kosten höher sein. Die zusätzlichen Kosten sind auf der Website unter „häufig gestellte Fragen“ aufgeführt.
6. Liegt nach Feststellung durch den Hausmeister/Vermieter eine starke Verschmutzung des Hauses vor, werden die zusätzlichen Reinigungskosten von der Kaution abgezogen;
7. Besteht nach Ablauf des Reservierungszeitraums kein Einbehaltungsbedarf, wird der verbleibende Teil der Anzahlung spätestens 14 Tage nach dem Abreisedatum zurückerstattet.

5.0 Haftung

1. Der Mieter haftet unbeschränkt für von ihm verursachte Schäden, auch wenn diese Schäden nach Beendigung des Aufenthaltes festgestellt werden;
2. Der Mieter haftet vollumfänglich für sein (Nicht-)Handeln und für die Handlungen der Mitbewohner und Besucher sowie für von ihnen verursachte Schäden;
3. Bei Schäden, die durch den Mieter, Mitbewohner und/oder Besucher der Unterkunft und des Inventars verursacht werden, wird sich der Mieter unverzüglich mit dem Hausmeister in Verbindung setzen. Der Mieter hält sich an die Weisungen des Hausmeisters/Vermieters;
4. Reklamationen des Mieters, die darauf zurückzuführen sind, dass das Haus oder das Inventar nicht der Beschreibung auf der Website entsprechen, oder dass das Haus und/oder der Garten in schlechtem Zustand sind, müssen innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft des Mieters eingereicht werden dem Hausmeister zu melden;
5. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die der Mieter und/oder seine Mitbewohner und/oder Besucher oder deren Eigentum durch den Aufenthalt im Haus, um das Haus, Inventar, Carport, Garten, Nutzung erleiden Trampolin und/oder anderes Zubehör;
6. Der Vermieter haftet nicht für Diebstahl und/oder Unfälle während der Mietzeit;

7. Bei Diebstahl, Beschlagnahme oder Beschädigung wird sich der Mieter unverzüglich mit dem Hausmeister und/oder Vermieter in Verbindung setzen.

6.0 Kostendeckung

Die Kosten der normalen Wartung und Mängelbeseitigung gehen zu Lasten des Vermieters. Treten Mängel auf, hat der Mieter diese unverzüglich dem Vermieter/Hausmeister anzuzeigen.

7.0 Mieterdaten

1. Bei der Buchung müssen folgende Angaben zu den Personen gemacht werden:
    A. Vollständiger Name;
    B. Geburtsdatum;
    C. Adressdaten;
    D. E-Mail-Addresse
    E. Handynummer.
2. Zusätzlich kann vom Mieter eine Ausweiskopie (Reisepass oder Personalausweis) verlangt werden.

8.0 Zusätzliche Bestimmungen für Mieter

1. Es wird nicht an Personen unter 25 Jahren vermietet. Reservierungen von Personen unter 25 Jahren sind ungültig. Ohne einen begleitenden Ältesten wird der Zugang zum Haus bei der Ankunft verweigert. Im Zweifelsfall wird ein Identitätsnachweis verlangt. Bei Zuwiderhandlung wird der Mieter sofort aus dem Haus verwiesen. Gezahlte Beträge sind nicht erstattungsfähig;
2. Der Mieter wird die Unterkunft bestimmungsgemäß sorgfältig verwenden;
3. Der Mieter hat den Weisungen des Vermieters/Hausmeisters Folge zu leisten;
4. Der Mieter wird die Unterkunft nicht anderweitig nutzen oder (unter-)vermieten, als bei der Buchung angegeben;
5. Der Mieter übergibt die Unterkunft im selben Zustand wie zu Beginn der Mietzeit;
6. Es ist nicht gestattet, Partys oder andere Versammlungen abzuhalten.

9.0 Personenzahl

1. Das Haus ist für maximal 10 Personen geeignet und darf keinesfalls überschritten werden;
2. Im Falle einer Überschreitung ohne schriftliche Zustimmung des Vermieters wird der Mietvertrag aufgelöst und der Zugang zum Haus verweigert oder verweigert, ohne Rückerstattung oder Entschädigung;
3. Stellt sich während oder nachher heraus, dass sich mehr als 10 Personen im Haus oder auf dem Grundstück des Hauses aufgehalten haben, wird der Vermieter einen noch festzulegenden Betrag von der Kaution einbehalten;
4. Die bei der Buchung angegebene Personenzahl darf sich im Objekt aufhalten. Wird festgestellt, dass mehr Personen im Haus wohnen als bei der Buchung angegeben, wird ein vom Vermieter festzulegender Betrag von der Kaution abgezogen. Auf keinen Fall dürfen sich mehr als 10 Personen im Haus aufhalten.
5. Das Luxury Chalet Mauthner Alm behält sich das Recht vor, abweichende Reservierungen abzulehnen oder Sonderkonditionen ohne Angabe von Gründen festzulegen.

10.0 Ankunft

1. Die Ankunftszeit hängt von der Zeit ab 16:00 Uhr oder 17:00 Uhr ab;
2. Überprüfen Sie bei der Ankunft, ob das Haus in gutem Zustand ist und ob das Inventar vollständig ist. Melden Sie eventuelle Mängel oder Mängel dem Hausmeister innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft.

11.0 Abfahrt

1. Die Abfahrtszeit am Abreisetag ist je nach Zeitraum spätestens 09:00 oder 10:00 Uhr;
2. Der Mieter hat diese Zeiten außerhalb der mit dem Vermieter/Hausmeister vereinbarten Zeiten einzuhalten;
3. Bei Überschreitung der Abreisezeit durch den Mieter kann eine Nachmietzeit berechnet werden und alle daraus resultierenden Kosten sowie etwaige Ansprüche des Nachmieters gehen zu Lasten des überschreitenden Mieters;
4. Bitte besprechen Sie mit dem Hausmeister am Tag vor der Abreise, wann Sie abreisen möchten;
5. Im Haus finden Sie eine Anleitung für die Küchenausstattung. Vor der Anreise erhalten Sie einen Link mit Hinweis auf die Richtlinien unter anderem bezüglich Ihrer Abreise. Bei Nichteinhaltung der Richtlinien behalten wir uns vor, allfällige zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung zu stellen und von der Kaution abzuziehen.

12.0 Reinigung

1. Das Haus wird dem Mieter sauber übergeben;
2. Beanstandungen über die Sauberkeit des Hauses sofort nach Ankunft dem Hausmeister melden, damit Ihre Beanstandung rechtzeitig gelöst werden kann;
3. Eine (finanzielle) Entschädigung für nachträglich gemeldete Beanstandungen ist ausgeschlossen.

13.0 Rauchen

1. Im Haus und auf dem Balkon darf nicht geraucht werden;
2. Stellt der Hausmeister (ggf. nachträglich) fest, dass im Haus geraucht wurde, wird ein noch festzulegender Betrag von der Kaution abgezogen.

14.0 Haustiere

Haustiere sind im und um das Haus nicht erlaubt.

15.0 Verantwortlichkeiten und Pflichten

1. Im Zusammenhang mit dem ordnungsgemäßen Ablauf des Aufenthaltes ist der Mieter verpflichtet, die Richtlinien des Vermieters und Verwalters einzuhalten und der Mieter haftet gesetzlich für Schäden, die aus seinem Fehlverhalten oder der Nichteinhaltung der Richtlinien oder dieser Bedingungen resultieren und Bedingungen;
2. Der Mieter verpflichtet sich, das gemietete Haus einschließlich seines Inhalts und seiner Umgebung, einschließlich des Lärmpegels in der Umgebung, zu respektieren;
3. Der Mieter ist verpflichtet, für notwendige Reparaturen und Gartenpflege den Zugang zum Haus oder Garten zu gewähren;
4. Der Mieter hat den vorhandenen Hausrat bei Abreise sauber zu übergeben;
5. Die Nutzung von Ton-, Bild- und Haushaltsgeräten unterliegt der ordnungsgemäßen Funktion.

16.0 Bettwäsche, Handtücher und Küchenwäsche

1. Bettwäsche ist in der Buchung enthalten;
2. Die Reinigungsgebühr ist in der Buchung enthalten;
3. Badetücher sind optional buchbar;
4. Küchenwäsche ist vom Mieter selbst mitzubringen;
5. Bei grober Verschmutzung oder Rissen in der Bett- und/oder Badwäsche kann Schadensersatz verlangt werden.

17.0 Holzofen

1. Das Haus hat einen Holzofen;
2. Der Kaminofen muss pfleglich behandelt werden, um Schäden und gesundheitliche Probleme zu vermeiden. Bitte halten Sie sich an die Hinweise, die Sie zu Hause finden.

18.0 Belästigung

1. Das Haus befindet sich in einem bewohnten Gebiet und in der Nähe einer Skipiste. Wir können nicht garantieren, dass keine (Lärm-)Belästigung durch Nachbarn, Verkehr oder andere Ursachen auftritt;
2. Zwischen 22:00 und 08:00 Uhr hat der Mieter die Nachtruhe der Nachbarn zu respektieren und keine Lärmbelästigung zu verursachen;
3. Bei (extremen) Schäden am Haus, Carport oder Garten oder bei erheblicher Belästigung der Anwohner durch Mieter, Mitbewohner und/oder Besucher hat der Vermieter und/oder Hausmeister das Recht, das Mietverhältnis fristlos aufzulösen ohne Rückerstattung. Die Folge davon ist, dass Sie sofort das Haus verlassen müssen.

19.0 Datenschutz

19.1 Personenbezogene Daten

Ihre Daten werden für die Registrierung bei der Gemeinde im Zusammenhang mit der Kurtaxe verwendet. In allen anderen Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten auf erste Anfrage der (lokalen) Behörden herausgeben.

19.2 Kamera

An der Außenseite des Hauses wurde eine Kamera installiert. Diese wird während Ihres Aufenthaltes abgeschaltet, sodass Ihre Privatsphäre gewährleistet ist.

20.0 Beschwerden

Wir tun unser Bestes, um keinen Grund anzugeben, aber es kann vorkommen, dass Sie glauben, eine berechtigte Beschwerde zu haben. Melden Sie diese Beschwerde sofort dem Hausmeister. Letzterer wird, soweit er in der Lage ist, versuchen, eine akzeptable Lösung zu finden. Wenn aus Ihrer Sicht wichtige Beschwerden nicht zufriedenstellend gelöst werden, sollten Sie sich umgehend an den Vermieter wenden. Wenn Sie mit der angebotenen Lösung nicht zufrieden sind, müssen Sie zusammen mit dem Hausmeister einen Beschwerdebericht erstellen und unterschreiben. Sie müssen Ihre Reklamation auch innerhalb von 2 Wochen nach dem Abreisedatum schriftlich bei uns einreichen. Beschwerden, die nach dieser Frist eingehen oder für die kein vom Hausmeister unterzeichneter Beschwerdebericht erstellt wurde, können nicht bearbeitet werden. Sollten Sie den Mangel nicht wie beschrieben gemeldet haben, können wir diesen nachträglich leider nicht bearbeiten.